

Saskia van Daal, Product Marketing Manager EMEA

---

# De 4 toptrends in de zorg en data om vandaag nog over te nemen

In de gezondheidszorg is het gebruik van data nog nooit zo belangrijk geweest als nu. Met krimpende budgetten, registratie en controle van verschillende indicatoren, coördinatie van zorg over meerdere aanbieders en voortdurend hogere verwachtingen van patiënten wordt het optimaal gebruikmaken van data van steeds groter belang voor het leveren van optimale zorg.

Maar in de echte wereld kan de hoeveelheid data eerder als overweldigend dan als nuttig worden ervaren. Data komt van EPD-systemen, medische apparatuur, werkschema's, patienttevredenheidsenquêtes, DBC-registratie en declaraties, om een paar voorbeelden te noemen.

Neem de controle over deze data en maak er optimaal gebruik van door middel van deze toptrends op het gebied van data-analyse in de zorg.

1. Implementeer dashboards op de afdeling
2. Zorg ervoor dat de organisatie resultaatgericht is
3. Vergroot de focus op de patiënt
4. Omarm het sociale karakter van de gezondheidszorg



“Wij zijn een Virgin-bedrijf, dus proberen we steeds te innoveren. En Tableau is een van de grote innovaties waar we in 2012 in geïnvesteerd hebben.”

—Waseem Ali, Virgin Care



► Meer bekijken van Virgin Care

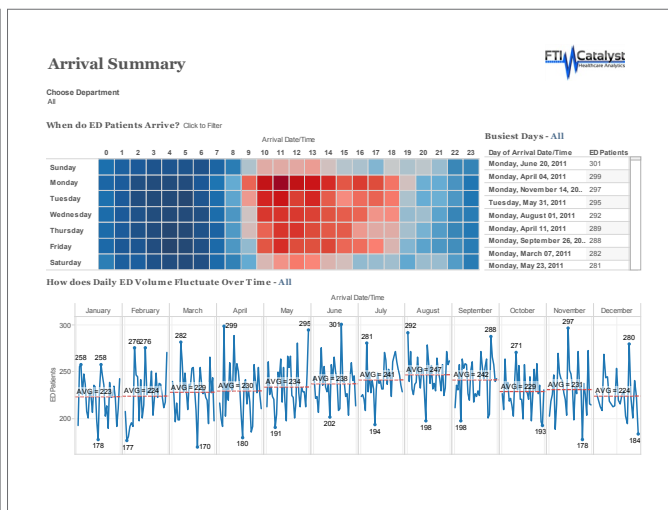
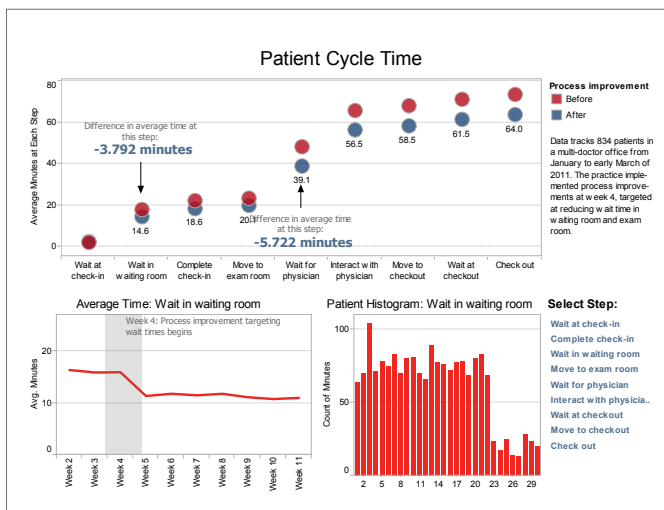
## Implementeer dashboards op de afdeling

Zorgaanbieders richten zich nu meer dan ooit op het verbeteren van de ervaring van de patiënt. De commissie die zich bezighoudt met de kwaliteit van de gezondheidszorg (bijv. IGZ en ZIN) bepaalt en controleert de zorgstandaard in Nederland, maar individuele instellingen streven ernaar hun eigen prestaties te kaderen en te verbeteren op basis van feedback van de patiënten. IGZ is slechts een van de organisaties die is opgericht om belangrijke aspecten van prestaties in de Nederlandse gezondheidszorg te controleren en gezondheid tot in de gemeenschappen te brengen.

Maar efficiënte en effectieve zorg bieden is altijd een belangrijke opdracht geweest voor ziekenhuizen. De doorstroom van patiënten verbeteren helpt ziekenhuizen hierbij, terwijl ze de ervaring voor de patiënt verbeteren. Door artsen, (hoofd)verpleegkundigen, bestuurders en ploegcoördinatoren beveiligde en geverifieerde toegang te verlenen tot dashboards, optimaliseren ziekenhuizen die vooroplopen, zoals het St George’s NHS Trust in Engeland, de flow van patiënten binnen het ziekenhuissysteem.

“Door kostbare, tijdige inzichten in de ziekenhuispraktijk vast te leggen, kan het team zorgcoördinatie en -kwaliteit verbeteren en de efficiëntie in de gezondheidszorg vergroten”, aldus Tom Dewar, St George’s Healthcare NHS Trust.

Ziekenhuizen die geïnteresseerd zijn in deze aanpak, kunnen gebruikmaken van gebruikersprofielen die op basis van rol of toewijzing bepalen wie welke informatie kan zien, terwijl ze ook de gepaste toegang beheren tot private gezondheidsinformatie. Filters die gebruikers toestaan in te zoomen op een specifieke afdeling zorgen ook voor versnelde inzichten. Selecteer een oplossing die inzichten in bijna-realtime oplevert om snelle probleemoplossing te ondersteunen.



Bied bliksemsnelle inzichten in de doorstroom van patiënten om de patiëntervaring te verbeteren.

*“Het is lastig als je een technologisch platform hebt voor gegevens over omzet, een ander voor kwaliteit, nog een ander voor patiëntervaring — en mensen niet alles wat ze nodig hebben op één plek kunnen vinden. Zo wordt het moeilijk om alles op elkaar af te stemmen ... De zienswijze van Tableau en dit platform was fenomenaal: ‘Hé, hier vind je een eenvoudige en betrouwbare manier om alles te overzien.’ Zorgverleners kunnen nu alles zien, net zoals medewerkers en zelfs bestuursleden.”*

—David Delafield, Swedish Medical Group,  
een afdeling van Swedish  
Medical Center

## 2.

### Zorg ervoor dat de organisatie resultaatgericht is

Effectieve data-analyse kan helpen bij het volgen en onderhouden van deze essentiële prestatieindicatoren. Door personen binnen zorgfaciliteiten toe te laten hun eigen gegevens in te zien en te begrijpen, is er minder kans op fouten bij de interpretatie van de gegevens. Ziekenhuizen moeten inzetten op één bedrijfsinformatieoplossing die voordeel kan halen uit de kracht van data-visualisatie. Volgens onderzoekers aan de University of Pennsylvania School of Medicine kan het menselijk oog gegevens verwerken met ongeveer 10 miljoen bits per seconde. Datavisualisatie maakt gebruik van die kracht om intuïtieve, eenvoudig te begrijpen beelden te leveren aan belanghebbenden in het ziekenhuis.

Verder voorziet een bedrijfsinformatieoplossing die gegevens uit verschillende bronnen bijeen kan brengen, van gegevenscentra tot spreadsheets, u van een ‘enkelvoudige bron van waarheid’. Dit zorgt ervoor dat belanghebbenden sturen op basis van feiten.

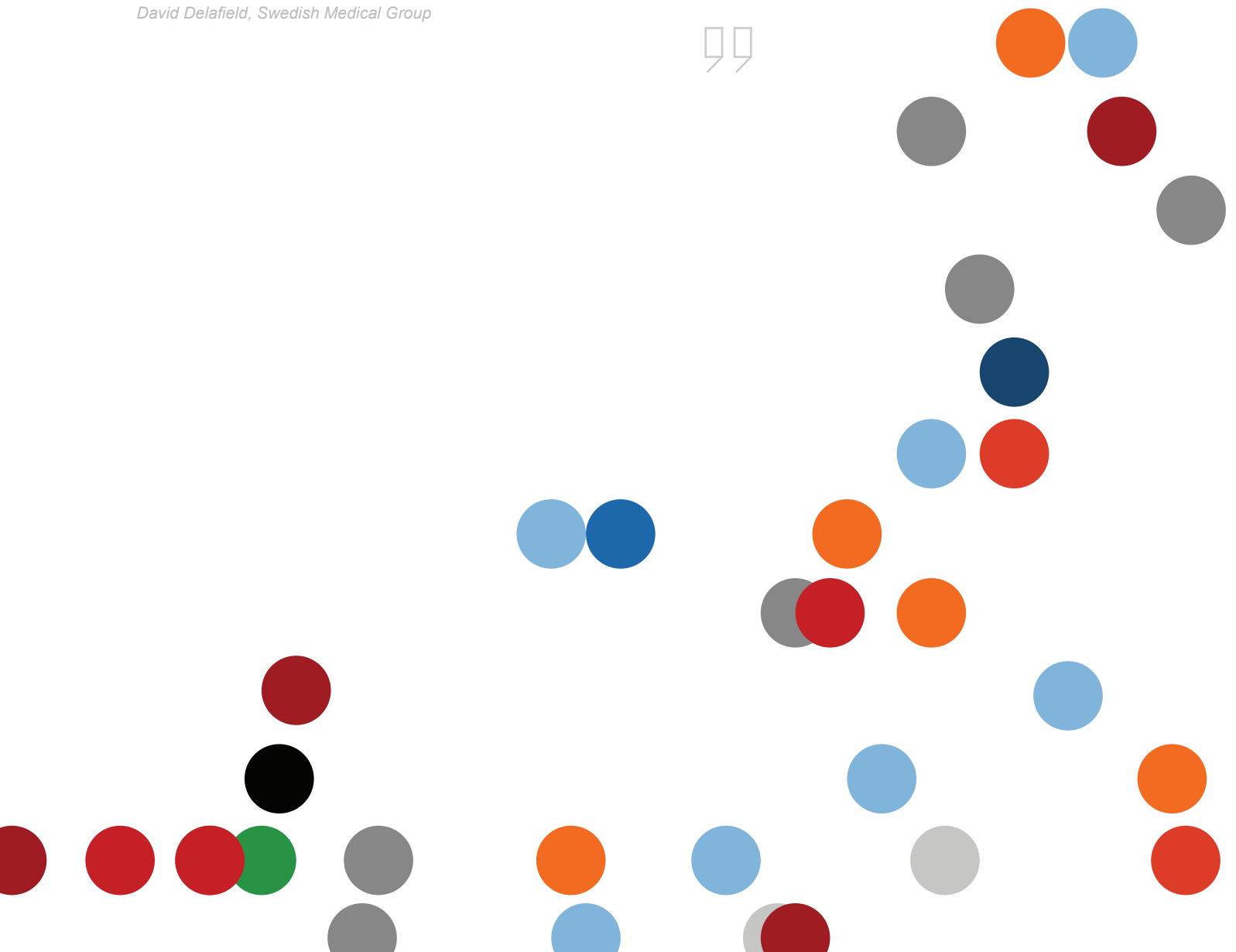


► *Kom meer te weten over Davids verhaal*



Door kostbare, tijdige inzichten in de ziekenhuispraktijk vast te leggen, kan het team zorgcoördinatie en -kwaliteit verbeteren en de efficiëntie in de gezondheidszorg vergroten.

*David Delafield, Swedish Medical Group*



*“Hoe we meer gegevens kunnen verkrijgen, is niet het grootste probleem”, aldus David. “Maar wel hoe je de gegevens die je hebt, kunt gebruiken en vereenvoudigen zodat iemand zonder technische achtergrond gemakkelijk kan begrijpen waar het over gaat en waarvoor we de gegevens willen gebruiken, zodat we allemaal dezelfde richting uitgaan.”*

—David Delafeld,  
Swedish Medical Group

### 3.

#### Vergroot de focus op de patiënt

De meeste regelgevende organisaties in Nederland richten zich nu op het vastleggen, het beoordelen en het maken van aanbevelingen voor verandering op basis van feedback van de patiënt. Door mensen in het centrum van de zorg te plaatsen, creëert u een systeem van verandering dat de agenda bepaalt voor verandering rondom de behoeften van uw patienten.

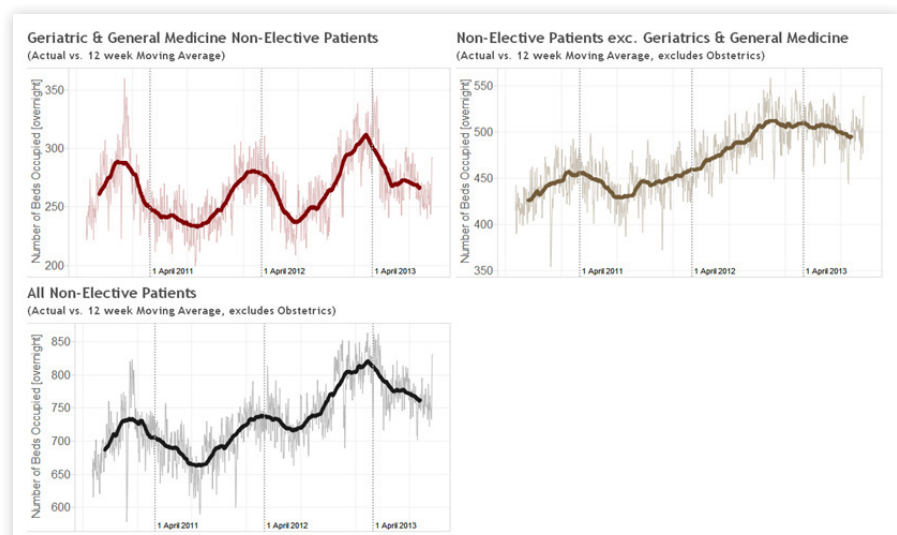
Op basis van een perspectief waarin de patiënt centraal staat, kan de zorg beter worden gecoördineerd, waarbij kosten worden verminderd en resultaten verbeterd. Een geweldige manier om dit te ondersteunen is met visuele dashboards die snelle inzichten bieden in het complexe landschap van interacties, bestanden en behandelingen van uw patiënten.

Hiervoor is een bedrijfsinformatieoplossing vereist die toegang heeft tot versnipperde gegevens zonder terug te moeten koppelen naar de originele bron. Individuele afdelingen gebruiken vaak verschillende gegevensplatforms, dus de mogelijkheid om die informatie samen te voegen is cruciaal.

De hoeveelheid gegevens die een patiënt, zeker een patiënt met meerdere chronische aandoeningen, kan genereren kan ontmoedigend zijn. Kies dashboards die toestaan dat zorgverleners snel belangrijke informatie opnemen terwijl ze ook de optie bieden om in te zoomen op de gegevens voor meer informatie.

Een nieuw systeem dat door NHS Scotland is geïntroduceerd, staat verschillende niveaus voor het delen van gegevens toe op basis van rol en regio. Deze innovatieve aanpak staat een ruimere uitwisseling van geaggregeerde gegevens toe, waarmee meerdere regio's in Schotland inzicht krijgen in hun lokale prestaties en deze kunnen vergelijken.

Proberen te voldoen aan de zorgbehoeften van de patiënten is nooit belangrijker of visueller geweest. Zorg ervoor dat de bedrijfsinformatietools die u vandaag kiest u de flexibiliteit en toegang bieden die u wellicht morgen nodig hebt.



*Sta patiëntgerichte gegevensweergaven toe voor een gecoördineerdere zorg en betere resultaten.*

*“Tableau versterkt  
anekdotische waarheden  
en ontcracht mythes.”*

—Tom Dewar,  
St. George's Healthcare NHS Trust



► *Kom meer te weten over Toms verhaal*

## 4.

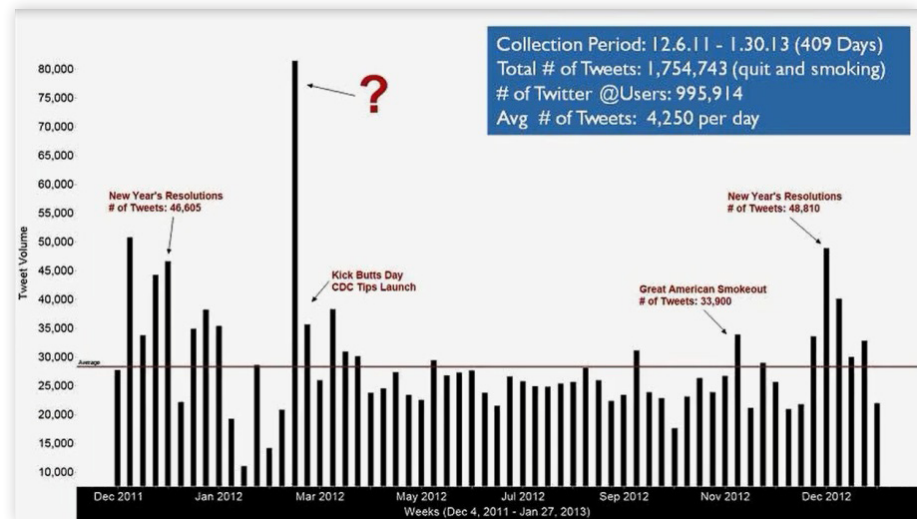
### Omarm het sociale karakter van de gezondheidszorg

Sociale geneeskunde is een nieuwe grens voor de meeste zorgverleners. Niet zo lang geleden werd het idee van interactie tussen zorgverleners via publieke forums niet alleen als onaangenaam beschouwd, het was zelfs verboden.

Terwijl veel zorginstellingen vandaag de dag gebruikmaken van Tableau voor interne data-analyse, maakt de Britse NHS gegevens met betrekking tot gezondheid en sociale zorg beschikbaar voor het publiek. Dankzij deze openbare gegevens kunnen mensen overal zien hoe NHS presteert in een aantal domeinen, waaronder:

- Ziekenhuizen
- Huisartsenpraktijken
- Geestelijke gezondheidszorg
- Zzp'ers

Als we een stapje verder gaan, kunnen data-analisten in de gezondheidszorg nu het voorbeeld volgen van andere industrieën en zich richten op de analyse van sociale gegevens. Kies een oplossing die gegevens van sociale media kan koppelen aan transactionele gegevens die al in uw systeem zijn opgeslagen om de invloedrijkste kanalen te identificeren. Met het oog op het enorme volume en de snelheid van interacties op sociale media wilt u er zeker van zijn dat uw oplossing gegevens kan samenvoegen en ophalen als dit nodig is voor een efficiëntere analyse. Ten slotte veranderen sociale media met een duizelingwekkende snelheid; de Twitter van vandaag kan de Hyves van morgen zijn. Zorg ervoor dat u een flexibele tool selecteert met een robuust stappenplan en een sterk engagement voor verbetering zodat u niet achterblijft in een sociale spookstad.



*Uit een analyse van tweets in verband met roken bleek welke dagen optimaal zijn om sociale ondersteuning te bieden bij het stoppen met roken. Visualisatie van Health Media Collaboratory*

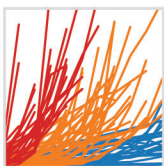
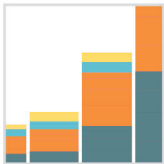
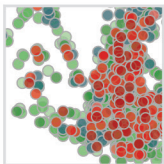
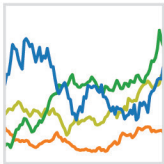
## Bereid u voor op de toekomst van gezondheidszorggegevens — vandaag nog

Naarmate de gezondheidszorgsector verbeteringen in patiëntresultaten blijft stimuleren, wordt het belangrijker dan ooit dat u uw gegevens voor u laat werken. Zorgverleners op de werkvloer aanmoedigen, de hele organisatie op daadkrachtige verandering richten, een patiëntgerichte benadering van gegevens toestaan en sociale geneeskunde aannemen en analyseren zijn allemaal manieren om dat te doen.



## Over Tableau

Tableau helpt mensen gegevens te zien en te begrijpen. Tableau helpt iedereen informatie snel te analyseren, te visualiseren en te delen. Meer dan 54.000 klantaccounts krijgen op kantoor en onderweg bliksemsnel resultaten met Tableau. En tienduizenden mensen delen met Tableau Public hun gegevens op blogs en websites. Ontdek hoe Tableau u kan helpen door de gratis proefversie te downloaden op [tableau.com/trial](http://tableau.com/trial).



## Aanvullende resources

[Gratis proefversie proberen](#)

[Centrum voor gezondheidswetenschappen visualiseert onderzoek naar kanker](#)

[Drie manieren waarop zorgaanbieders gegevens omzetten van informatie in inzicht](#)

[Gezonde gegevens in de juiste handen](#)

[Alle whitepapers bekijken](#)

## Andere resources bekijken

- [Productdemo](#)
- [Training en zelfstudies](#)
- [Community en ondersteuning](#)
- [Verhalen van klanten](#)
- [Oplossingen](#)